



CÓDIGO DE ÉTICA – 2025/2026

Viagem com T&C

A Viagem com T&C acredita que a ética, o respeito e a integridade são pilares fundamentais para um ambiente de trabalho saudável e para a construção de relações duradouras com clientes, parceiros e colaboradores. Este Código de Ética estabelece os princípios que devem nortear a conduta de todos os integrantes da empresa, preservando nossa reputação, valores e compromisso com a sociedade.

1. Respeito à Diversidade e Inclusão

- Valorizamos e respeitamos a diversidade de gênero, raça, etnia, idade, religião, orientação sexual, identidade de gênero, condição física e social.
- Combatemos qualquer forma de discriminação, racismo, sexismo, etarismo, LGBTfobia ou preconceito de qualquer natureza.
- Mantemos postura de neutralidade política no ambiente de trabalho, evitando manifestações partidárias, ideológicas ou de cunho religioso enquanto estivermos em atividade profissional ou uniformizados.
- Promovemos um ambiente inclusivo, respeitoso e seguro para todo

2. Integridade e Conduta Profissional

- Atuamos com honestidade, transparência e integridade em todas as relações comerciais e interpessoais.
- Não utilizamos informações, dados ou recursos da empresa para benefício próprio ou de terceiros.
- Jamais denegrimos a imagem da empresa, de colegas ou de clientes, seja em ambientes físicos ou digitais, inclusive nas redes sociais.
- Conflitos, divergências ou reclamações devem ser tratados internamente, por meio dos canais adequados da empresa, nunca de forma pública ou externa.

3. Confidencialidade e Proteção de Dados (LGPD)

- Respeitamos a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e asseguramos que todas as informações de clientes e da empresa são confidenciais e permanecem sob nossa guarda.
- É proibido compartilhar ou divulgar dados internos ou de clientes com pessoas ou entidades externas sem autorização expressa e formal da direção.
- Qualquer vazamento ou uso indevido de informações será tratado com a máxima seriedade e medidas disciplinares cabíveis.

4. Postura Pública e Representação da Empresa

- Quando estivermos usando a camisa, uniforme ou materiais que identifiquem a Viagem com T&C, mantemos postura neutra e respeitosa, evitando discussões de cunho político, racial, religioso ou qualquer tema polêmico que possa afetar a imagem da empresa.
- A imagem e reputação da empresa devem ser preservadas em todo momento, inclusive em redes sociais e eventos.

5. Relacionamento entre Colaboradores e com o Mercado

- Valorizamos a cooperação, respeito e o bom relacionamento entre todos os colaboradores.
- É proibida qualquer prática de assédio, intimidação ou conduta que prejudique o ambiente de trabalho.
- Mantemos lealdade e respeito à clientela de outros colaboradores, evitando atitudes que possam gerar concorrência desleal ou comprometer a confiança entre colegas.
- Não abordamos ou realizamos vendas a clientes pertencentes a outros colaboradores ou empresas parceiras sem o devido consentimento.

6. Compromisso com a Ética

Todos os colaboradores da Viagem com T&C devem ler, compreender e cumprir este Código de Ética.

O descumprimento das normas aqui estabelecidas poderá resultar em medidas disciplinares, conforme a gravidade da conduta.

Nossos Valores

- Lealdade: Respeitar a clientela de colegas e parceiros, fortalecendo a confiança mútua.
- Integridade: Manter altos padrões de conduta ética em todas as interações.
- Confiança: Atuar com transparência, responsabilidade e respeito a todos os stakeholders.
- Diversidade e Inclusão: Valorizar as diferenças e garantir um ambiente justo e acolhedor.
- Confidencialidade: Proteger informações da empresa e dos clientes com rigor e respeito à LGPD.

Viagem com T&C – Ética, Respeito e Integridade em Primeiro Lugar.

@viajecomtc

www.viajecomtc.com

contato@viajecomtc.com

WhatsApp (85)998372119

T&C ASSESSORIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA