

ALTA DIREÇÃO — TERMO DE COMPROMISSO

VIAJE COM T&C | T&C ASSESSORIA DE VIAGENS E TURISMO

Nós, da Viaje Com T&C Assessoria de Viagens e Turismo LTDA, CNPJ 30648630000138, reafirmamos nosso compromisso em conduzir nossas atividades com ética, responsabilidade, inovação, inclusão e propósito, alinhados à nossa missão de transformar vidas através do turismo humanizado, regenerativo e acessível.

Como empresa de turismo emissor, receptivo e capacitadora, comprometemo-nos a promover experiências que valorizem as pessoas, respeitem os territórios, preservem as culturas e contribuam para a proteção do meio ambiente, fortalecendo um turismo mais consciente, inclusivo, acolhedor, sustentável e transformador.

COMPROMISSOS DA ALTA DIREÇÃO

Turismo Regenerativo e Sustentável

Comprometemo-nos a incentivar práticas de turismo regenerativo, sustentável e responsável, promovendo impactos positivos nos destinos, comunidades locais e ecossistemas. Atuaremos para reduzir impactos ambientais, fortalecer economias locais, valorizar culturas tradicionais e estimular experiências autênticas e conscientes.

Nosso propósito vai além de viajar: buscamos contribuir para deixar cada destino melhor do que o encontramos.

Inclusão, Acessibilidade e Turismo para Todos

Assumimos o compromisso de promover um turismo verdadeiramente inclusivo, acessível e acolhedor para todas as pessoas, respeitando suas individualidades, necessidades e vivências.

Valorizamos a diversidade humana e trabalharemos continuamente para ampliar a acessibilidade comunicacional, atitudinal e estrutural em nossos serviços, projetos e experiências, contribuindo para um turismo mais humano e democrático.

Reforçamos nosso compromisso com:

- turismo inclusivo e acessível;
- atendimento humanizado;
- respeito às diferenças;
- acolhimento de famílias atípicas;
- incentivo à comunicação acessível;
- promoção da equidade e da representatividade no turismo.

Excelência, Humanização e Experiência do Cliente

Comprometemo-nos a oferecer atendimento ético, empático, personalizado e de excelência, proporcionando experiências memoráveis, seguras e transformadoras.

Acreditamos que viajar é um direito e uma ferramenta de conexão, aprendizado e pertencimento. Por isso, buscamos compreender as necessidades individuais de cada viajante, respeitando seus sonhos, limitações e expectativas.

Empoderamento Feminino e Segurança

Seguiremos incentivando o protagonismo feminino no turismo, criando ambientes seguros, acolhedores e respeitosos para mulheres viajantes, colaboradoras, parceiras e clientes.

Continuaremos apoiando iniciativas e projetos voltados ao fortalecimento da autonomia, segurança e representatividade das mulheres no setor turístico.

Ética, Transparência e Proteção de Dados

Atuaremos com total integridade, transparência e responsabilidade em nossas operações, mantendo conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais normas aplicáveis.

Garantiremos a proteção das informações e a segurança dos dados de clientes, parceiros e colaboradores, fortalecendo relações baseadas em confiança e credibilidade.

Desenvolvimento Humano e Capacitação

Comprometemo-nos a investir continuamente na capacitação da equipe, no desenvolvimento humano e na construção de uma cultura organizacional acolhedora, inovadora e colaborativa.

Valorizamos o aprendizado contínuo, a troca de experiências e o crescimento coletivo como pilares fundamentais para a evolução da empresa e do turismo.

Parcerias Éticas e Cooperação

Estabeleceremos relações saudáveis, transparentes e colaborativas com fornecedores, parceiros, comunidades e instituições, priorizando conexões construídas com respeito, propósito e responsabilidade social.

Rejeitamos práticas abusivas, discriminatórias ou desleais, fortalecendo um ecossistema turístico mais ético e sustentável.

Neutralidade Política e Respeito à Pluralidade

Mantemos uma postura de neutralidade política institucional, respeitando a pluralidade de opiniões, crenças, culturas, identidades e formas de existir.

Promovemos um ambiente pautado no diálogo, no respeito mútuo e na valorização da diversidade.

Inovação e Transformação Digital

Comprometemo-nos a acompanhar as transformações do mercado turístico e da comunicação digital, buscando inovação constante, acessibilidade tecnológica e melhoria contínua dos nossos processos, serviços e experiências.

COMPROMISSO CONTÍNUO

A Alta Direção da VIAJE COM T&C reafirma seu compromisso com a melhoria contínua, com a excelência dos serviços prestados e com a construção de um turismo mais inclusivo, regenerativo, sustentável, acessível, humano e transformador.

Seguiremos trabalhando para que cada experiência vivida através da nossa empresa gere impacto positivo na vida das pessoas, nas comunidades e no mundo.

Monitoramento das metas e objetivos: TRIMESTRAL

10 de Janeiro de 2026

Tamara Colares

Cargo: CEO / Alta Direção

 por Tamara Carmen Colares de Serra